

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De consument: de wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

De verkoper: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna: Bestekoffer.nl

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bestekoffer.nl en de consument;

De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper en de consument.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst tussen Bestekoffer.nl en de consument. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 36004686 en zullen op verzoek worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie <http://www.bestekoffer.nl>.
2. Bij het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling aanvaardt de consument de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bestekoffer.nl, voor de uitvoering waarvan tussenpersonen en of derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Bestekoffer.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook art 5.5.
2. Bestekoffer.nl kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bestekoffer.nl niet tot levering van deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
4. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door Bestekoffer.nl. Indien Bestekoffer.nl de bestelling niet accepteert zal dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar worden gemaakt aan de consument. Indien een bestelling niet binnen 14 dagen betaald is (in geval van vooruitbetaling) vervalt de aanbieding. De op de internetpagina vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Afbeeldingen en specificaties

1. De afbeeldingen, tekeningen, kleuren van koffers en accessoires kunnen afwijken van de werkelijkheid. Dit kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Betalingen en Levering

1. Bezorging van bestellingen geschiedt kosteloos indien de totale bestelling minimaal €50 bedraagt. Bij lagere bedragen zijn de bezorgkosten voor de consument. Bestekoffer.nl behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
2. Indien Bestekoffer.nl gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Bestekoffer.nl ter beschikking heeft gesteld.
3. De termijn voor levering is indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 10 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument Bestekoffer.nl schriftelijk in gebreke te stellen.

ALGEMENE VOORWAARDEN BESTEKOFFER.NL

4. Betaling kan geschieden op een van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Levering geschiedt na ontvangst van de betaling. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Bestekoffer.nl
5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Bestekoffer.nl

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Bestekoffer.nl blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 7 Garantie

1. Bestekoffer.nl verschafft de consument een schriftelijk garantiebewijs waarop staat aangegeven wat de garantietermijn is waarbinnen zichtbare en onzichtbare gebreken kosteloos vervangen of hersteld zullen worden. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Bestekoffer.nl te retourneren en de eigendom daarover aan Bestekoffer.nl te verschaffen.
2. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Bestekoffer.nl, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
3. Na verloop van de garantietermijn is Bestekoffer.nl gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie, verzend en voorrijdkosten in rekening te brengen.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Bestekoffer.nl niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

1. De consument is gehouden te onderzoeken of de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is dient de consument dit binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Bestekoffer.nl mede te delen.
2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Bestekoffer.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
3. De consument heeft het recht het product binnen 5 werkdagen na aflevering aan Bestekoffer.nl te retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na schriftelijke mededeling hiervan en indien de verpakking onbeschadigd is. Tevens geldt dat de kosten voor retourzending voor rekening van de consument zijn.

Artikel 9 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Bestekoffer.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bestekoffer.nl op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Bestekoffer.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Bestekoffer.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart Bestekoffer.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de consument aan Bestekoffer.nl informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bestekoffer.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die Bestekoffer.nl toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Bestekoffer.nl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Bestekoffer.nl het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bestekoffer.nl haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14 Geschillen

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, tenzij de kantonrechter bevoegd is.